

## Инструкция по приему, хранению и эксплуатации продукции, клиентами ФМД

Инструкция устанавливает правила приема, использования заготовок деталей мебельных щитовых и мебели, гарантийные обязательства и порядок предъявления претензий.

### **1. Общие положения**

1.2. Заготовки деталей мебельных щитовых изготавливается предприятием согласно **ТУ РБ 80002178.001-2000 ДЕТАЛИ ЩИТОВЫЕ МЕБЕЛЬНЫЕ**.

### **2. Приём продукции**

2.1. Приём продукции по комплектности и качеству осуществляется на складе ФМД либо с момента отгрузки Покупателю в течение 1-го дня.

2.2. Перед монтажом и присадкой заготовок Покупатель должен убедиться в целостности упаковки, в отсутствии сколов, царапин и др. повреждений, а также проверить на соответствие заказу размеров, толщин плит, вида плит, цвета, фрезеровки и других параметров заказа.

2.3. Присаженные заготовки деталей к рассмотрению как рекламация не принимаются.

2.4. Согласно СТБ 1871-2008 «Мебель. ПОКРЫТИЯ ЗАЩИТНО-ДЕКОРАТИВНЫЕ. Технические требования и методы контроля» оценка внешнего вида покрытий производится:

«п.7.2.3. Визуальную оценку показателей внешнего вида покрытий осуществляют без применения увеличительных приборов на расстоянии около 0,25 м от поверхности покрытия под углом от 30° до 60° при дневном или искусственном рассеянном свете. Освещенность поверхности должна быть не менее 1000 лк.»

### **3. Правила транспортировки**

3.1. Транспортировка продукции ФМД осуществляется всеми видами транспорта при условии обеспечения защиты изделий от воздействия внешней среды (закрытый транспорт), транспортировка допускается при температуре не ниже -15°С

3.2. Необходимо обеспечить сохранность заводской упаковки при транспортировке изделий.

### **4. Правила хранения и использования**

4.1. Мебельные изделия из МДФ, крашенные и облицованные пленкой ПВХ, эстетичны, прочны, обладают светостойкостью, стойки к воздействию влаги, однако следует знать, что каждый предмет мебели предназначен для определенной цели, поэтому любым мебельным изделием следует пользоваться в соответствии с его функциональным назначением и соблюдением правил, несоблюдение которых может вызвать изменение цвета, растрескивание, шелушение покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, старение материала, вздутие и отклейку ПВХ покрытия и др.

4.2. Технология изготовления деталей, покрытых пленкой ПВХ, предназначена для помещений.

#### **4.3. Свет**

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению.

В случае замены и/или добавления новых компонентов в интерьер из одних и тех же коллекций в разные моменты времени, а также из разных партий, может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих изделие. Данное различие не может считаться признаком низкого качества изделий. Как правило, оно становится менее заметным с течением времени и является совершенно естественным.

#### **4.4. Температура**

Продукция должна храниться и использоваться в сухих и теплых помещениях с хорошей вентиляцией.

Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры, могут серьезно повредить мебельное изделие или его части.

Мебельные изделия не должны быть расположены менее 1м от источников тепла.

Рекомендуемая температура воздуха при хранении и(или) эксплуатации продукции + 5°С - +25°С.

Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.).

Не допускайте кратковременного и длительного взаимодействия фасадов и торцов деталей из ЛДСП и столешницы, обработанных кромочным материалом с температурами выше +55°С(например, неплотно закрытый духовой шкаф, длительное приготовление блюд при обильном выделении горячего пара без использования вытяжки, открытая дверца, находящаяся под светильником, в случае, если расстояние между ними менее 100 мм и пр.) - это может привести к вздутию, оплавлению, отслаиванию пленки, пластика, лакокрасочного покрытия и кромочного материала.

При установке отдельно стоящей (не встроенной) электрической или газовой плиты с духовкой необходимо обеспечить расстояние между боковыми частями плиты с боковыми и фасадными деталями мебели не менее 20 мм, при этом плита должна быть выдвинута вперед относительно общей линии фасадов мебели таким образом, чтобы щель между дверцей и корпусом духовки не приходилась на торец фасада. Желательно применение прокладок из термоизоляционных материалов.

Не допускайте охлаждения мебельных изделий ниже -15С; при охлаждении ниже указанной температуры возможно растрескивание и отслаивание пленки, пластика лакокрасочного покрытия и кромочного материала.

#### **4.5. Влажность**

Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 45%-60%.

Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов.

Рекомендуется часто проветривать помещения и, по мере возможности, пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности.

Всегда содержите поверхности изделий в полной сухости.

Не допускайте прямого попадания воды на торцы деталей из ламинированной плиты. Ламинат на пласти защищает плиту от проникновения влаги внутрь, но сквозь микрощель, имеющуюся между ламинатом на пласти и кромочным материалом, вода легко впитается, что приводит к неизбежному разбуханию и деформации детали

Во избежание выгибания МДФ и разбухания МДФ следует оберегать их поверхность от длительного воздействия влаги. Недопустимо попадание на поверхности жидкостей, растворяющих лакокрасочные покрытия и пленки ПВХ (кислоты, растворителя, спирта, ацетона, бензина и др.)

#### **4.6. Уход**

Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль).

Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей.

В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, консервирующими, ароматизирующими и иными полезными свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения.

При отсутствии специальных средств допускается уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, хозяйственное мыло, 2%-моющее средство, 98%-вода и т.п.).

По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке.

Особого внимания требует уход за фасадами (изделиями) с покрытием высоко глянцевыми эмалями. Эти материалы имеют высокую степень глянца, а, следовательно, особо восприимчивы к механическому воздействию. Протирайте поверхность фасадов только мягкой фланелевой салфеткой, не используйте спиртосодержащие средства, а также мебельные полироли и воски; при уходе за фасадами применяйте 1% мыльный водный раствор.

Нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

Нельзя допускать воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для мебельных изделий. Некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и (или) абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо!

Следует оберегать фасады от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими воздействиями.

#### 4.7. При использовании деталей мебельных щитовых запрещается:

- размещать на поверхности, обладающие абразивными свойствами;
- производить механические воздействия в виде ударов, царапания, резанья, изгибания и др., не предусмотренные технологическими процессами;
- снимать защитную пленку с фасадов, покрытых глянцевой пленкой, до окончания процесса установки;
- производить сверление со стороны, покрытой пленкой;
- производить сквозное сверление без использования деревянной подкладки;
- направлять потоки теплого воздуха (превышающие 55° С) продолжительностью более 5 секунд;
- размещать в условиях с температурой окружающей среды ниже +5° С и выше 55° С;
- размещать в помещениях с перепадами температур.

4.8. На заготовках, покрытых ПВХ пленкой, в процессе кристаллизации клеевого слоя, возможно появление песчинок диаметром до 1 кв.мм в количестве Зед. на 1 кв.м.

#### 4.9. Особенности эксплуатации:

##### 4.9.1. Ламинированные поверхности не покрытые лаками

Помимо общих условий ухода (см. выше) возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами. Внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Избегайте применения твердых приспособлений (скребки, губки рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

##### 4.9.2. Лакированные поверхности

Следует помнить, что все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но самое главное - в зависимости от степени воздействия на них света. Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Категорически недопустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

##### 4.9.3. Полезная профилактика

После определенного периода эксплуатации может случиться, что некоторые механические части (петли, замки и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков, механизмов раскладывания диванов, и т.п. Поэтому, при эксплуатации бытовой мебели не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и других подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазки направляющих парафином или аналогичным по своим качествам средством. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать. Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.

#### 5. Гарантийные обязательства

5.1. В соответствии с пунктом 4 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» на мебель и детали мебельные щитовые устанавливается гарантийный срок в случаях и на условиях, предусмотренных законодательством:

Мебель бытовая и для общественных помещений:		
• бытовая	Гарантийный срок эксплуатации – 24 месяца	ГОСТ 16371-93
• детская мебель и мебель для общественных помещений	Гарантийный срок эксплуатации – 18 месяцев	ГОСТ 16371-93

5.2. Гарантийный срок исчисляется со дня получения продукции Покупателем по товарно-транспортной накладной либо чеку.

5.3. Изготовитель гарантирует соответствие изделия вышеизложенным характеристикам при соблюдении условий транспортировки, хранения, сборки и правил эксплуатации изделий.

5.4. В гарантийные обязательства входит устранение недостатков на фасадах, возникших по вине изготовителя, или замена фасадов с выявленным производственным браком.

5.5. Гарантия не распространяется.

- при наличии механических повреждений, возникших вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа;
- при наличии на поверхностях фасадов механических повреждений, термовоздействий или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости на фасады и т.д.;
- при механических и других повреждениях, возникших вследствие естественного износа изделия;
- в случаях порчи изделия под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия);
- в случае преднамеренной порчи изделия;
- при несоблюдении правил хранения использования.

#### 6. Порядок предъявления претензий

6.1. При наличии претензии Покупатель составляет акт рекламации и возвращает на склад ФМД заготовки в фабричной упаковке для рассмотрения.

6.2. Покупатель при предъявлении деталей без картонной упаковки, доставляет эти детали на производство ФМД своими силами и за свой счет.

6.3. Инженер по качеству ФМД решает с Покупателем все вопросы по претензии и составляет заключение.

6.4. На основании заключения осуществляется перезапуск деталей в работу либо за счет Покупателя (если не установлен производственный брак), либо за счет производителя (если установлен производственный брак).

6.5. Переделанные детали по рекламации покупатель забирает со склада производителя.